



Erfolgsgeschichten  
So haben wir das Chaos-Monster besiegt.



# NürnbergMesse optimiert ihre Gastzugänge mit EasyLife 365 Collaboration

## Unternehmensübersicht

Die NürnbergMesse zählt zu den 15 grössten Messegesellschaften der Welt. Im Messezentrum Nürnberg und weltweit organisiert sie Fachmessen in den Bereichen Building & Construction, Electronics & Security, Process Technology, Retail & Consumer Goods sowie Social & Public. Aussteller und Besucher profitieren von ihrem internationalen Netzwerk und passgenauen Messekonzepten.

### Standort

Nürnberg (Deutschland)

### Branche

Dienstleistung, Veranstaltungen

## Lösungsübersicht

### Gelöstes Problem

Verwaltung und Sicherung von Gastzugängen innerhalb der Microsoft 365-Umgebung, welche zu potenziellem Mehraufwand in der Koordination und Verwaltung einer grösseren Anzahl von externen Identitäten führte.

### Lösung

EasyLife 365 Collaboration

### Partner

Workoho GmbH

### M365 Produkte

Teams, Entra, SharePoint, andere Enterprise Apps

Die NürnbergMesse sah ihre Herausforderungen in der Verwaltung von Gastzugängen in ihrer Microsoft 365-Umgebung und war mit komplexen und zeitaufwändigen Onboarding-Prozessen für Gastkonten konfrontiert.

Auf der Suche nach einer Lösung, diese Prozesse effizienter und schlanker zu gestalten, hat sie sich an das IT-Consulting-Unternehmen **Workoho GmbH** und dessen Partner EasyLife 365 gewandt.

## Herausforderungen

Gastkonten sollten nicht nur über den Standardzugriff auf Microsoft 365-Ressourcen verfügen, sondern gezielt auf spezifische Ressourcen – bei Bedarf auch über den Standard hinaus – zugreifen können. Die entsprechende Differenzierung von Gastkonten sollte bereits bei der Erstellung und nicht erst im Nachgang erfolgen.

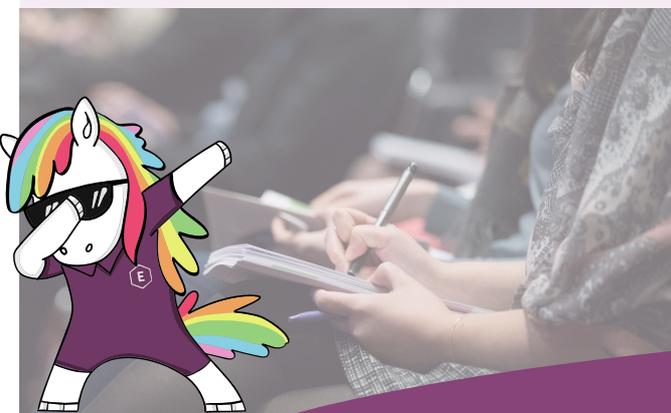
Für eine bessere Identifikation der externen Nutzer war eine Namensstruktur für Gastkonten erforderlich. Dabei sollte klar ersichtlich sein, wer der Gast ist und aus welchem Unternehmen oder Kontext er stammt.

Zusätzlich musste definiert werden, wer welche Art von Gästen zu welchem Zeitpunkt und unter welchen Bedingungen einlädt und für die Verwaltung der Gastkonten verantwortlich ist. Diese sollten ausserdem in die bereits bestehende MS Teams-Struktur integriert werden, um bekannte Policies und Arbeitsabläufe weiter nutzen zu können.

## Lösung

Die NürnbergMesse hat **EasyLife 365 Collaboration** implementiert und sich dabei auf die Funktionen der Gastbenutzerverwaltung konzentriert. Diese umfassende Lösung bietet die erforderlichen Tools, um die Kontrolle über den Gastzugang innerhalb ihres Microsoft 365-Tenants zu übernehmen und sowohl Effizienz als auch Sicherheit zu gewährleisten. Die wichtigsten Funktionen sind:

- **Gastbenutzerverwaltung:** Kontrolle über den Gastzugang durch optimiertes Onboarding und Offboarding, Verfolgung der Besitzverhältnisse, anpassbare Richtlinien, reguläre Zugangsbestätigungen und automatische Bereinigung inaktiver





*Erfolgsgeschichten*  
*So haben wir das Chaos-Monster besiegt.*



# NürnbergMesse optimiert ihre Gastzugänge mit EasyLife 365 Collaboration

Konten – massgeschneidert auf die verschiedenen Anwendungsgebiete innerhalb der NürnbergMesse (z.B. aus Sicht der organisatorischen Verantwortung oder strukturspezifischen Absicherung).

- **Lebenszyklus-Management:** Automatische Verwaltung des gesamten Lebenszyklus von Microsoft 365-Ressourcen, von der Erstellung bis zur Bereinigung, zur Gewährleistung einer konsistenten Compliance und zur Reduzierung des Verwaltungsaufwands – angepasst auf die jeweiligen Anwendungsbereiche der NürnbergMesse, um damit auch die angestrebte Nutzerfreundlichkeit zu erreichen (z.B. hinsichtlich zeitlicher sowie inhaltlicher Abhängigkeiten und Konsequenzen).
- **Zugriffsüberprüfungen:** Reguläre Überprüfungen und Anpassungen von Benutzerberechtigungen, Dateifreigaben, privaten Kanälen und Teammitgliedschaften, um Sicherheit und Compliance zu gewährleisten.
- **Umstrukturierung von Zugriffsmanagement für Enterprise-Apps:** Keine Notwendigkeit zusätzlicher Accounts, um Gästen Zugriff auf verschiedene Enterprise-Apps zu gewähren.
- **Prüfung und Compliance:** Durchsetzung von Richtlinien zur Einhaltung von Vorschriften, inklusive Kontrollen für Dateifreigabe, Teambesitz und Gastzugang.

## Ergebnisse

Mit EasyLife 365 Collaboration konnte die NürnbergMesse nicht nur den Gastzugang sichern, sondern auch die allgemeine Governance verbessern und die betriebliche Effizienz sowie die Kontrolle über ihre Microsoft 365-Umgebung erhöhen.

- **Verbesserte Gastbenutzerverwaltung:** Die NürnbergMesse strukturierte ihre Gastkontentypen in 15 spezifische Nutzergruppen innerhalb und ausserhalb der Organisation und delegierte dabei die Verantwortung auf die jeweiligen Sponsoren.  
Gleichzeitig wurde der Aufwand zur Erstellung und Verwaltung von Gastkonten von der IT auf die Nutzer übertragen. So wurde die für die Erstellung von Gastkonten benötigte Zeit von durchschnittlich einem Tag auf wenige Minuten reduziert.  
Eine vorherige Strukturierung der Daten führte zu klarer Sichtbarkeit der Identität des jeweiligen Gastes.
- **Verbesserte Effizienz durch Automatisierung der Berechtigungen:** Der rationalisierte Onboarding-Prozess und die konsistente Verwaltung der Gastrechte reduzierte den Verwaltungsaufwand für die IT-Mitarbeiter erheblich. Zeitkritische und technisch komplexe Prozesse wurden standardisiert und effizient angebunden.
- **Reduzierung von Ressourcen:** Die Anzahl interner Konten wurde verringert, dies führte zu einer deutlichen Kosteneinsparung.
- **Erhöhte Sicherheit:** Durch Kontrolle und regelmässige Überprüfung der Gültigkeit von Gastkonten minimierte die NürnbergMesse die Sicherheitsrisiken, die mit nicht autorisierten oder inaktiven Gästen verbunden sind.
- **Compliance und Kontrolle:** Durch anpassbare Richtlinien wurde sichergestellt, dass der Gastzugang stets mit den Compliance-Anforderungen der NürnbergMesse übereinstimmt und eine sichere Umgebung für die Zusammenarbeit garantiert wird.





Erfolgsgeschichten  
So haben wir das Chaos-Monster besiegt.



## NürnbergMesse optimiert ihre Gastzugänge mit EasyLife 365 Collaboration



Mit den IT-Consultans von Workoho und dem Team von EasyLife 365 haben wir zwei langjährige Partner gefunden, die uns seit Beginn unserer Reise in die Microsoft 365-Welt kompetent begleiten. Sie verstehen unsere fachspezifischen Anforderungen und zusammen haben wir EasyLife 365 Collaboration perfekt in unsere bestehende Umgebung integriert.

Vor allem hat uns das integrierte Life Cycle Management der Gastzugänge überzeugt. So konnten wir bereits während der Einführung klare Zuständigkeiten und Transparenz in kürzeren Prozesslaufzeiten sicherstellen.

Wir arbeiten sehr gerne mit Workoho und EasyLife zusammen, beide Partner nehmen sich entsprechend Zeit unsere Anforderungen zu verstehen und setzen diese benutzerfreundlich um. So konnten wir von Beginn an die Gastzugangsverwaltung effizient, sicher und anwenderfreundlich gestalten.

**Benjamin Pawelzik, IT-Experte, NürnbergMesse**



### WORKOHO

Workoho unterstützt Unternehmen dabei, das volle Potenzial von Microsoft 365-Technologien, Azure Cloud Technologien sowie Microsoft Entra zu nutzen und ihre Arbeitsabläufe zu optimieren.

### EasyLife 365

EasyLife 365 bringt frischen Wind in die Zusammenarbeit in Microsoft 365! Unsere cleveren Apps sorgen dafür, dass dein digitaler Arbeitsplatz ordentlich, sicher und compliant bleibt.